

## **CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO (DI SEGUITO, LE “CONDIZIONI GENERALI”)**

Le presenti Condizioni Generali descrivono i termini e le modalità che disciplinano la fruizione da parte dell'utente (di seguito, l' "Utente") dei servizi forniti dalla CDV Italia S.r.l. (di seguito, la "Società") con sede legale in Torino, via del Carmine 10, P.IVA 07706220014 attraverso la piattaforma digitale Desidoo (di seguito, la "Piattaforma"), cui è possibile accedere tramite il sito web [www.desidoo.com](http://www.desidoo.com) (di seguito, il "Sito"), ovvero l'applicazione per smartphone e/o tablet denominata "Desidoo" (di seguito, l' "Applicazione"). Pertanto, la registrazione e/o l'utilizzo di uno qualunque dei servizi forniti dalla Società attraverso la Piattaforma sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali.

Al fine di poter usufruire dei servizi offerti dalla Società, tramite il Sito o l'Applicazione, l'Utente è tenuto a manifestare, con le modalità di seguito specificate, la propria adesione alle presenti Condizioni Generali. La mancata approvazione delle Condizioni Generali comporterà l'impossibilità di registrarsi alla Piattaforma Desidoo e, di conseguenza, l'impossibilità di fruire dei servizi offerti dalla Società.

### **1. ATTIVITA' E DATI DELLA SOCIETA'**

1.1. L'attività della Società sulla Piattaforma Desidoo si esplicita attraverso la fornitura di servizi, accessibili tramite il Sito e/o l'Applicazione e/o i dispositivi distribuiti dalla Società e ad essa collegati. Con "servizi" si intendono tutte quelle funzioni, dispositivi, applicazioni, informazioni o altre prestazioni disponibili tramite il Sito e/o l'Applicazione, e tutte le funzionalità accessibili tramite altri dispositivi elettronici e/o tecnici, tipo DesiKey.

1.2. La Piattaforma Desidoo, compresi il Sito e l'Applicazione sono gestiti da:

CDV Italia S.r.l.

con sede legale in Torino alla via del Carmine 10

P.Iva: 07706220014

E-mail: [info@desidoo.com](mailto:info@desidoo.com)

PEC: [cdvitsrl@pec.it](mailto:cdvitsrl@pec.it)

### **2. STRUTTURA E MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI**

2.1. L'utente riconosce che forma parte integrante delle presenti Condizioni Generali l'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali, ex art. 13 D.Lgs. n. 196/2003, sottoposta all'Utente durante la fase di registrazione alla piattaforma Desidoo.

2.2. Le Condizioni Generali e l'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali possono essere, in qualsiasi momento, consultate, memorizzate e stampate dal Sito e/o dall'Applicazione.

2.3. Ogni e qualsiasi modifica delle Condizioni Generali e/o dell'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali sarà tempestivamente comunicata all'Utente via posta elettronica e/o al momento del suo accesso, tramite log-in, al Sito e/o all'Applicazione e sarà, altresì, pubblicata sul Sito e all'interno dell'Applicazione. In tal caso, all'Utente sarà richiesto di prestare una nuova adesione tramite notifica al primo accesso alla Piattaforma, al fine di poter continuare ad usufruire dei servizi offerti dalla Società. Le Condizioni Generali applicabili al singolo servizio saranno quelle pubblicate sul Sito al momento della fruizione dello stesso. L'Utente, pertanto, è tenuto a verificare quali sono le Condizioni Generali vigenti al momento della fruizione di ogni singolo servizio.

### **3. REGISTRAZIONE**

3.1. Al fine di poter usufruire dei servizi offerti dalla Società, o da terzi per suo tramite, attraverso la Piattaforma, all'Utente è richiesta la previa registrazione mediante la creazione di un account Desidoo dedicato. All'atto della registrazione l'Utente dovrà indicare il proprio indirizzo di posta elettronica e scegliere una password. Inoltre, saranno richiesti alcuni dati anagrafici aggiuntivi, alcuni da fornire su base volontaria, altri necessari ai fini di accedere ai servizi offerti per il tramite della Piattaforma, tra i quali username, nome, cognome, indirizzo, sesso, data di nascita, codice fiscale, composizione del nucleo familiare, professione, stato civile (di seguito, le "Informazioni di Primo Accesso"). L'Utente potrà inoltre associare eventuali profili "social" di cui già dispone, quali ad esempio Facebook, Google, e simili.

3.2. Prima di concludere il processo di registrazione, all'Utente saranno sottoposte le Condizioni Generali e l'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali, che l'Utente è tenuto ad accettare onde perfezionare correttamente la registrazione e poter usufruire dei servizi offerti dalla Società. Durante tale fase, l'Utente potrà, altresì, stampare e/o memorizzare le Condizioni Generali e l'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali.

3.3. L'Utente si dichiara responsabile della correttezza e della veridicità delle Informazioni di Primo Accesso e si impegna a comunicare espressamente alla Società ogni e qualsiasi variazione delle Informazioni di Primo Accesso mediante invio di apposita comunicazione e-mail all'indirizzo [help@desidoo.com](mailto:help@desidoo.com) ovvero mediante modifica diretta di tali dati attraverso le apposite funzioni del Sito o dell'Applicazione. Pertanto, l'Utente dichiara fin da subito di manlevare la Società da ogni e qualunque responsabilità che possa derivare a motivo della non correttezza, incompletezza e/o veridicità di tali dati.

3.4. L'Utente si costituisce espressamente custode dell'indirizzo di posta elettronica e della password di cui alle Informazioni di Primo Accesso, nonché di tutte le altre credenziali e codici di accesso ai servizi collegati alla Piattaforma (quali, a titolo esemplificativo, codici offerte e sconto) e riconosce espressamente che in caso di furto e/o smarrimento e/o utilizzo non autorizzato da parte di terzi del supporto tecnologico utilizzato dall'Utente per accedere al Sito o all'Applicazione nessuna responsabilità può essere ascritta alla Società anche in relazione all'eventuale memorizzazione da parte del supporto delle Informazioni di Primo Accesso. Pertanto, l'Utente dichiara espressamente di tenere la Società indenne nel caso in cui, per i motivi di cui sopra, la Società provveda a erogare qualsiasi servizio a terzi diversi dall'Utente. Ogni eventuale utilizzo non autorizzato dell'account dell'Utente o altre infrazioni al sistema di sicurezza, dovranno essere comunicate immediatamente alla Società.

3.5. La registrazione alla Piattaforma, nonché l'accesso al Sito, all'Applicazione e ai servizi ivi fruibili è consentito soltanto a persone maggiorenni. L'Utente, pertanto, dichiara di essere maggiorenne ed esonera la Società da qualsiasi responsabilità connessa all'utilizzo del Sito o dell'Applicazione da parte di minorenni.

### **4. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE**

4.1. "Desidoo" è un marchio di titolarità della Società, registrato a livello nazionale e internazionale.

4.2. I diritti di proprietà intellettuale relativi al Sito e all'Applicazione sono di proprietà della Società, la quale concede all'Utente, secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali, il diritto non esclusivo, personale e non trasferibile, di utilizzare il Sito e/o l'Applicazione, al fine di usufruire dei servizi offerti attraverso la Piattaforma. Tale licenza di utilizzo è concessa all'Utente in forma gratuita, per uso privato, personale e a fini non commerciali.

4.3. L'Utente, riconoscendo la Società quale titolare esclusivo di tutti i diritti di proprietà intellettuale connessi al Sito e all'Applicazioni, si impegna a non:

- copiare, distribuire o modificare l'Applicazione o tentare di accedere al relativo codice sorgente al fine di

creare prodotti derivati da questo;

- vendere, cedere, concedere in sub-licenza, permettere l'utilizzo a terzi, distribuire la licenza d'uso relativa ai diritti di proprietà intellettuale connessi al Sito e all'Applicazione;

- utilizzare il Sito e l'Applicazione in maniera non conforme alle Condizioni Generali, alle norme applicabili, all'ordine pubblico o al buon costume.

4.4. L'Utente riconosce, altresì, che la denominazione sociale della Società, il dominio del Sito e ogni altro marchio e segno distintivo utilizzato dalla Società, nonché tutti i contenuti pubblicati sul Sito e/o sull'Applicazione sono di proprietà esclusiva della Società e/o dei relativi licenzianti. Pertanto, l'utilizzo del Sito e/o dell'Applicazione non attribuisce alcun diritto di proprietà intellettuale all'Utente, al quale è fatto espresso divieto di utilizzare i suddetti segni distintivi e/o i contenuti senza il previo consenso scritto della Società o dell'effettivo titolare, qualora la Società sia licenziataria degli stessi.

## **5. MALFUNZIONAMENTI E INTERVENTI SULLA PIATTAFORMA**

5.1. La Società non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali interruzioni, guasti, malfunzionamenti, errori, ritardi o difetti del Sito e/o dell'Applicazione, ivi compresi eventuali effetti di virus o di altri elementi contaminanti anche in grado di inficiare la funzionalità del supporto tecnologico mediante il quale l'Utente acceda alla Piattaforma.

5.2. La Società si riserva, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di sospendere, interrompere, modificare, rimuovere o apportare modifiche al Sito e/o all'Applicazione, senza obbligo di informare l'Utente, per esigenze di gestione, manutenzione e/o aggiornamento del Sito e/o dell'Applicazione, ovvero per qualsiasi altro ragionevole motivo.

## **6. OBBLIGHI DELL'UTENTE NELL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA**

6.1. Nell'utilizzo del Sito e/o dell'Applicazione l'Utente si impegna a fornire informazioni veritiere, aggiornate e complete, e a non porre in essere condotte fraudolente finalizzate a trarre un ingiusto profitto dall'utilizzo della Piattaforma.

6.2. L'Utente si impegna a utilizzare la Piattaforma nel rispetto delle presenti Condizioni Generali, delle norme applicabili, dell'ordine pubblico e del buon costume.

6.3. La Piattaforma consente all'Utente di pubblicare commenti, recensioni, video, fotografie, materiale sonoro e simili, di prendere parte a discussioni all'interno di chat, nonché di usufruire di altre funzioni tipiche dei social network. A tal proposito, l'Utente è responsabile dei contenuti delle pubblicazioni effettuate tramite il proprio account, i quali non devono essere contrari a norme imperative, all'ordine pubblico o al buon costume. A mero titolo esemplificativo si considerano illeciti i contenuti avente carattere pornografico, sessuale, sessista, diffamatorio, osceno o offensivo, razzista, blasfemo; quelli che violino la riservatezza di dati personali di terzi; quelli che siano coperti da diritti di proprietà intellettuale, a meno che l'Utente non ne sia titolare o non sia autorizzato al loro utilizzo e alla loro diffusione.

6.4. La Società non può né intende assicurare la sorveglianza, il controllo, il filtraggio, la censura o qualsiasi altra forma di intervento sui contenuti pubblicati dagli Utenti. L'Utente, pertanto, dichiara e riconosce che la Società non potrà in ogni caso essere considerata responsabile dei contenuti delle pubblicazioni da lui effettuate, e dichiara fin da subito di manlevare la Società da ogni e qualunque responsabilità che possa derivare a motivo delle suddette pubblicazioni. In ogni caso, la Società si riserva il diritto di sottoporre a controllo manuale o automatico ogni contenuto pubblicato dall'Utente e di rimuovere quei contenuti ritenuti, a suo insindacabile giudizio, illeciti, inappropriati o comunque non conformi alle

presenti Condizioni Generali.

6.5. La registrazione e l'utilizzo della Piattaforma sono da considerarsi strettamente personali e legati alla persona dell'Utente. L'Utente, pertanto, è responsabile dell'utilizzo esclusivo del suo account Desidoo.

6.5. E' fatto assoluto divieto all'Utente di utilizzare la Piattaforma per fini commerciali.

6.6. Ogni e qualsiasi utilizzo della Piattaforma non conforme a quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali o che si riveli contrario a norme imperative, all'ordine pubblico o al buon costume o, comunque, inappropriato autorizza la Società a sospendere e/o eliminare l'account dell'Utente. In caso di sospensione dell'account Utente per i motivi di cui sopra, all'Utente sarà temporaneamente inibito l'accesso alla Piattaforma; in caso di cancellazione, invece, all'Utente non sarà più consentito accedere al proprio account e tutti gli eventuali crediti, sconti, offerte (quali, ad esempio, unità CashBack) da questi maturati saranno assegnati alla Società. La Società si riserva altresì la facoltà, qualora lo ritenga opportuno, di sporgere denuncia presso le autorità competenti in base alla gravità della situazione.

## **7. COLLEGAMENTI IPERTESTUALI**

7.1. La Società si riserva la facoltà di consentire attraverso il Sito e/o l'Applicazione il collegamento ipertestuale a risorse internet di terzi, nonché il diritto di concedere a terzi la possibilità di inserire sui propri siti e/o applicazioni e/o risorse internet collegamenti ipertestuali al Sito e/o all'Applicazione. L'inclusione di collegamenti ipertestuali all'interno del Sito e/o dell'Applicazione a risorse internet di terzi non implica alcuna forma di associazione tra la Società e i soggetti terzi.

7.2. L'Utente riconosce espressamente che le risorse internet di terzi alle quali rimandi eventualmente il Sito e/o l'Applicazione non sono sotto il controllo della Società, pertanto la Società non si assume alcuna responsabilità in ordine alla loro funzionalità e/o all'accuratezza, veridicità, liceità, opportunità o qualsiasi altro aspetto del loro contenuto. L'Utente si dichiara quindi consapevole che l'accesso a dette risorse di terzi viene effettuato a proprio rischio e pericolo e rinuncia espressamente a qualsivoglia diritto, azione o pretesa nei confronti della Società per qualsivoglia danno derivante dall'accesso e/o dall'utilizzo di dette risorse e/o dall'affidamento riposto nei loro contenuti.

## **8. TRATTAMENTO DI INFORMAZIONI E DATI – INVIO COMUNICAZIONI PROMOZIONALI**

8.1. All'atto dell'accettazione dell'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali, l'Utente presta il proprio consenso al trattamento delle informazioni necessarie all'attivazione e al funzionamento dei servizi offerti dalla Piattaforma, con particolare riguardo alle informazioni relative alle abitudini di acquisto e consumo dell'Utente, nonché ai dati personali trasmessi dall'Utente, in conformità a quanto previsto nell'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali. A tal proposito, l'Utente riconosce espressamente che le informazioni di cui all'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali, al cui trattamento ha prestato consenso, si intendono cedute a titolo gratuito.

8.2. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e dell'Informativa al Trattamento dei Dati Personali, l'Utente autorizza espressamente la Società ad inviargli, tramite e-mail, SMS, e i mezzi tecnologici di volta in volta disponibili sui dispositivi in uso dall'Utente (es. notifiche su smartphone) comunicazioni commerciali relative a iniziative promozionali degli esercenti affiliati alla rete Desidoo. Il contenuto di tali comunicazioni potrà essere profilato sulle abitudini di acquisto e consumo dell'Utente. In ogni caso all'Utente è consentito, in ogni momento, disattivare il servizio di invio di tali comunicazioni seguendo le indicazioni disponibili nel proprio profilo sul Sito, sull'Applicazione o in calce ai messaggi

ricevuti (ove presenti).

8.3. L'Applicazione consentirà all'Utente di attivare/disattivare la funzione di localizzazione, tramite la quale la Società potrà acquisire dati circa la localizzazione geografica dell'Utente quale risulti dal dispositivo elettronico su cui è installata l'Applicazione. Attivando la funzione di localizzazione, l'Utente acconsente all'invio di tali dati alla Società e all'utilizzazione degli stessi da parte della Società per l'elaborazione di statistiche e ricerche di mercato, in forma individuale e aggregata, relative alle abitudini di acquisto e di consumo, nonché per l'invio all'Utente di comunicazioni personalizzate, quali ad esempio offerte e promozioni attive presso gli esercenti affiliati alla rete Desidoo localizzati nelle vicinanze. Inoltre, tutte le interazioni con la Piattaforma iniziate in modo proattivo dall'Utente potranno essere oggetto di raccolta di dati di localizzazione geografica.

## **9. VOUCHER DESIDOO**

9.1. L'Utente regolarmente registrato presso la Piattaforma potrà scaricare dal Sito e/o dall'Applicazione nella relativa sezione "OFFERTE" dei buoni (di seguito, i "Voucher Desidoo") per l'acquisto di determinati prodotti o per la fruizione di determinati servizi presso gli esercenti affiliati alla rete Desidoo (di seguito, gli/il "Esercenti/e Desidoo" o semplicemente gli/il "Esercente/i"). I Voucher Desidoo, in base alle specifiche condizioni di volta in volta riportate sul singolo Voucher, danno diritto all'Utente di beneficiare di un sconto, pari al valore riportato sullo stesso, o di una particolare promozione presso l'Esercente menzionato. I Voucher Desidoo sono distinti da inequivocabili codici. Alla presentazione del Voucher, l'Esercente verificherà tali codici in base a una sua lista o con altro mezzo idoneo messo a disposizione dalla Società.

9.2. Le modalità di utilizzo dei Voucher Desidoo sono disciplinate secondo quanto previsto nella descrizione della singola promozione pubblicata sul Sito o sull'Applicazione. L'Utente è tenuto a consultare la descrizione della promozione, contenente informazioni specifiche relative alla disciplina della promozione, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il valore del Voucher, la durata della promozione, la cumulabilità della promozione con altre iniziative, eventuali limitazioni, l'eventuale spesa minima richiesta per l'utilizzabilità del Voucher. Alcune promozioni associate ai Voucher Desidoo possono avere disponibilità limitata nella quantità, pertanto l'Utente si dichiara consapevole della possibilità che la promozione si esaurisca nel momento in cui egli stia procedendo a scaricare il Voucher. In tal caso, l'operazione sarà segnalata come non andata a buon fine in quanto non più disponibile.

9.3. Salvo diversa specificazione, ciascun Voucher potrà essere utilizzato una sola volta, presso l'Esercente indicato. All'Utente non è consentito richiedere il rimborso dei Voucher Desidoo che abbia scaricato e di cui non abbia usufruito.

9.4. L'attività della Società con riferimento ai Voucher Desidoo è limitata alla fornitura dell'infrastruttura informatica, da intendersi unicamente quale strumento di veicolazione delle opportunità commerciali proposte dai singoli Esercenti. Resta, pertanto, inteso che le promozioni offerte dagli Esercenti per mezzo dei Voucher Desidoo non impegnano in alcun modo la Società. Ogni difformità fra il contenuto delle promozioni commerciali, veicolate dal singolo Esercente tramite i Voucher Desidoo, e quanto realmente conseguito dall'Utente non dà in alcun caso diritto all'Utente di ottenere dalla Società alcuna forma di rimborso, risarcimento e/o restituzione del prezzo eventualmente corrisposto. Il singolo Esercente, pertanto, è l'unico soggetto responsabile del rispetto delle promozioni veicolate per il tramite dei Voucher Desidoo nonché della loro corretta esecuzione, in quanto unico debitore della fornitura dei servizi o delle merci ivi specificate.

9.5. La Società si impegna ad aggiornare costantemente la sezione "OFFERTE", nonché la pubblicazione dei Voucher Desidoo e le relative descrizioni. In ogni caso, la Società si riserva il diritto di sospendere per

qualsiasi ragione e a suo insindacabile giudizio una promozione. In tal caso, la promozione cesserà di avere validità dal momento della sospensione, salva l'utilizzabilità dei Voucher correttamente scaricati in precedenza.

## **10. DESIDOO CASH-BACK**

10.1. Attraverso il compimento di alcune azioni, che saranno di seguito descritte, l'Utente può accumulare sconti in denaro ad incasso differito, convertiti in unità cash-back secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali (di seguito il "CashBack"), che potrà utilizzare, nei limiti e secondo le modalità e condizioni di seguito disciplinate, all'interno della rete Desidoo ovvero di cui potrà chiedere il rimborso, nei limiti e secondo le modalità previste ai successivi punti 11 e 12. In particolare, l'Utente potrà maturare unità CashBack attraverso le seguenti modalità: (i) tramite l'acquisto presso qualsiasi punto vendita, salvo le limitazioni di cui al successivo punto 11, di specifici prodotti o servizi di aziende convenzionate con la Società (di seguito, "Grandi Marche"); (ii) tramite l'acquisto di beni, servizi, offerte, e lo scaricamento di Voucher presso gli Esercenti affiliati alla rete Desidoo; (iii) tramite altre attività e azioni specifiche di volta in volta indicate sul sito della Piattaforma.

10.2. La Società si impegna a pubblicare sul Sito l'elenco delle Grandi Marche e degli Esercenti convenzionati con la Società, nonché l'elenco delle promozioni CashBack attive con le Grandi Marche e dei Voucher attivi presso gli Esercenti alla rete Desidoo, con la descrizione specifica della meccanica della promozione CashBack, ossia, a mero titolo esemplificativo, con l'indicazione della durata della promozione, della cumulabilità della promozione con altre iniziative, di eventuali limitazioni, della percentuale o della quota fissa di CashBack riconosciuto. La Società si riserva il diritto di sospendere e/o cancellare e/o modificare in ogni momento e a sua totale discrezione le promozioni CashBack pubblicate sul Sito e sull'Applicazione. A tal proposito, si riterrà valida la promozione CashBack risultante attiva alla data in cui l'Utente ha effettuato l'acquisto o compiuto l'azione che dà diritto alla maturazione di unità CashBack. L'Utente, pertanto, è tenuto a verificare di volta in volta i termini e le condizioni delle promozioni CashBack così come riportate sul Sito e/o sull'Applicazione, ivi incluse eventuali limitazioni a livello aggregato, di montante, e dei punti vendita specifici aderenti alle varie iniziative.

10.3. Ogni unità CashBack accumulata dall'Utente esprime un controvalore monetario pari a € 1,00. Eventuali frazioni di unità CashBack saranno espresse in modo proporzionale in centesimi di euro equivalenti.

## **11. CASHBACK GRANDI MARCHE**

11.1. L'Utente può accumulare unità CashBack attraverso l'acquisto di prodotti o servizi offerti dalle Grandi Marche mediante l'utilizzo di apposita funzione prevista dall'Applicazione (di seguito, il "CashBack GM"). In particolare, l'Utente è tenuto a fotografare, tramite adeguato supporto elettronico, lo scontrino relativo all'acquisto dei beni e servizi oggetto delle promozioni CashBack GM (di seguito, lo/gli "Scontrino/i"). L'Applicazione consente, poi, all'Utente di inviare alla Società l'immagine degli Scontrini per consentire a quest'ultima, una volta effettuate le dovute verifiche, di accreditare all'Utente il CashBack GM così maturato. Le riproduzioni fotografiche degli scontrini devono risultare autentiche, complete e consentire l'identificazione dei dati necessari ai fini della relativa elaborazione. Per poter procedere allo scatto della fotografia in modo corretto, l'Utente è tenuto a seguire le istruzioni riportate nell'Applicazione.

11.2. L'Utente si impegna ad inviare alla Società esclusivamente Scontrini riferiti a promozioni CashBack GM e ad acquisti da lui effettuati personalmente. Al fine di vedersi correttamente riconosciuto il CashBack GM connesso ai suddetti acquisiti, l'Utente è tenuto ad inviare la fotografia dello Scontrino entro, e non oltre, le ore 23.59 del giorno successivo alla data d'acquisto (ora locale italiana), per l'individuazione della

quale fa fede la data riportata sullo Scontrino. L'Utente riconosce espressamente che saranno tenuti in considerazione solo gli Scontrini dai quali sia possibile identificare con chiarezza i beni o servizi oggetto delle promozioni CashBack GM, pertanto non potrà essere accreditato CashBack GM relativo ad acquisiti che non siano tracciabili dallo Scontrino. L'Utente dichiara e riconosce che tramite l'invio della fotografia dello Scontrino egli acconsente alla conversione del valore dello sconto associato all'acquisto dei prodotti o servizi oggetto delle promozioni in unità CashBack GM.

11.3. In aggiunta alle limitazioni di volta in volta riportate nel dettaglio di ciascuna promozione, all'Utente è consentito di inviare alla Società fino a un massimo di 2 (due) Scontrini al giorno, in ogni caso, la quantità massima di Scontrini che l'Utente è legittimato a trasmettere alla Società non può eccedere i 30 (trenta) Scontrini ogni 30 giorni (trenta).

11.4. La Società provvede alla verifica dello scontrino e, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di invio della relativa fotografia, all'accredito sul conto CashBack Desidoo dell'Utente (di seguito, il "Conto CB") delle unità CashBack GM nella misura risultante dalle singole promozioni, così come individuate sul Sito e/o sull'Applicazione alla data riportata sullo Scontrino, fatti salvi eventuali dubbi o impedimenti tecnici che la Società si impegna a comunicare tempestivamente all'Utente tramite il proprio profilo sul Sito oppure tramite posta elettronica. L'Utente può avanzare contestazioni alla Società circa l'eventuale rifiuto di accredito opposto dalla Società nei termini e secondo le modalità previste al successivo punto 15.

11.5. Al fine di prevenire ipotesi di abuso, la Società si riserva il diritto di effettuare controlli puntuali sul contenuto degli Scontrini. Costituiscono condotte abusive, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'invio di fotografie relative a Scontrini falsi e/o relativi ad acquisti non eseguiti personalmente dall'Utente, nonché ogni altra pratica volta ad accumulare unità CashBack GM in maniera non conforme alle presenti Condizioni Generali.

11.6. L'Utente potrà utilizzare il CashBack GM così accumulato nella rete Desidoo, secondo le modalità e i termini di cui al successivo punto 14, ovvero richiederne il rimborso secondo le modalità e i termini di cui al successivo punto 12.

11.7. Il CashBack GM accumulato dall'Utente ha una validità di 12 (dodici) mesi dalla data di accredito sul Conto CB dell'Utente, trascorsi i quali le unità CashBack rimaste inutilizzate o di cui l'Utente non abbia chiesto il rimborso, secondo i termini e nei limiti di cui al successivo punto 12, saranno assegnate alla Società. Pertanto, l'Utente riconosce espressamente che una volta scaduto il periodo di validità del CashBack GM, egli perderà ogni e qualsiasi diritto connesso allo stesso e il relativo valore sarà automaticamente scalato dal suo Conto CB.

## **12. RIMBORSO CASHBACK GRANDI MARCHE**

12.1. L'Utente può in ogni momento chiedere il rimborso delle unità CashBack GM maturate sul proprio Conto CB, attraverso l'apposita funzione prevista dal Sito e dall'Applicazione. A tal proposito, onde poter procedere correttamente all'erogazione delle somme corrispondenti al CashBack GM di cui l'Utente chieda il rimborso, all'Utente sarà richiesto di fornire alcune informazioni personali aggiuntive. In ogni caso, l'Utente potrà avanzare fino a un massimo di 1 (una) richiesta di rimborso ogni 30 (trenta) giorni e non potrà avanzare richieste di rimborso CashBack GM per importi inferiori al controvalore monetario di € 10 (dieci).

12.2. L'Utente è tenuto a selezionare la modalità con cui desidera ricevere l'accredito delle somme sopra indicate, tra quelle consentite nell'apposita sezione del Sito e/o dell'Applicazione (es. Bonifico, Donazione, ecc.) e, al fine di permettere la loro materiale erogazione, si impegna a inserire il proprio codice fiscale e, in aggiunta, negli appositi spazi dedicati le seguenti informazioni:

Indicazione dell'account PayPal. L'accredito tramite PayPal è soggetto ad una commissione a carico

dell'Utente nella misura indicata puntualmente dal Sito o dall'Applicazione in corrispondenza della modalità di erogazione selezionata; ovvero

Indicazione del codice IBAN del conto corrente intestato all'Utente. Il bonifico può essere effettuato solo a favore di un conto bancario italiano. L'accredito tramite bonifico bancario è soggetto ad una commissione a carico dell'Utente nella misura indicata puntualmente dal Sito o dall'Applicazione in corrispondenza della modalità di erogazione selezionata; ovvero

Indicazione delle generalità del beneficiario e dell'indirizzo di spedizione per l'emissione di assegno circolare. L'accredito tramite assegno circolare è soggetto ad una commissione a carico dell'Utente nella misura indicata puntualmente dal Sito o dall'Applicazione in corrispondenza della modalità di erogazione selezionata; ovvero

Beneficiario e codice IBAN del conto intestato al beneficiario in caso di donazione. Il bonifico può essere effettuato solo a favore di un conto bancario italiano. L'accredito tramite bonifico bancario è soggetto ad una commissione a carico dell'Utente nella misura indicata puntualmente dal Sito o dall'Applicazione in corrispondenza della modalità di erogazione selezionata.

12.3. La mancata, incompleta o incorretta indicazione delle informazioni necessarie per procedere all'erogazione delle somme di cui sopra esonera la Società da qualsiasi responsabilità in ordine al mancato o incorretto rimborso delle stesse, nonché in ordine ad eventuali danni relativi.

12.4. L'Utente riconosce espressamente che le modalità di accredito delle somme comportano a carico dell'Utente le commissioni nella misura indicata puntualmente dal Sito o dall'Applicazione in corrispondenza della modalità di rimborso selezionata. La Società non è responsabile di eventuali costi aggiuntivi per i bonifici applicati dalla banca dell'Utente.

12.5. La Società si impegna ad accreditare all'Utente le somme equivalenti al CashBack GM secondo le modalità sopra esposte entro 30 giorni lavorativi dalla data in cui l'Utente ha inoltrato correttamente la relativa richiesta secondo le modalità sopra descritte. Nel caso in cui la Società dovesse rilevare eccezioni, decadenze o altre cause che ostano al rimborso del CashBack GM, essa provvederà a darne all'Utente motivata comunicazione, fatto salvo il diritto dell'Utente di contestare la decisione della Società secondo le modalità e i termini previsti al successivo punto 15.

12.6. Senza pregiudizio per quanto sopra, l'Utente riconosce espressamente che, qualora egli non invii alla Società Scontrini **per 3 mesi consecutivi**, egli sarà invitato, tramite notifica sul proprio profilo o messaggio di posta elettronica, ad avviare e completare le procedure per l'incasso delle unità CashBack GM maturate, secondo quanto previsto sopra. Nel caso in cui l'Utente non vi provveda entro 30 (trenta) giorni di calendario dall'invio della suddetta comunicazione, egli decade dal diritto di ottenere il rimborso del CashBack GM accumulato sul proprio Conto CB, con rinuncia ad ogni e qualsiasi pretesa in tal senso. In tale ipotesi, l'Utente conserva comunque il diritto di utilizzare le unità CashBack GM all'interno della rete Desidoo in conformità con quanto previsto al successivo punto 14.

### **13. CASHBACK ESERCENTI**

13.1. L'Utente può maturare unità CashBack anche attraverso l'acquisto di beni o servizi presso gli Esercenti affiliati alla rete Desidoo (di seguito il "CashBack Esercenti"). Acquistando beni o servizi presso uno degli Esercenti (l'elenco degli Esercenti è disponibile sul Sito e sull'Applicazione) l'Utente può accumulare unità CashBack equivalenti ad una percentuale prestabilita calcolata sul valore della transazione e/o scontrino corrispondente alla spesa effettuata (per esempio, nel caso in cui la percentuale sia fissata al 10%, un acquisto del valore di € 10 dà diritto a 1 unità CashBack). Tale percentuale è stabilita in accordo tra la Società e il singolo Esercente ed è visibile sul profilo di riferimento dell'Esercente pubblicato sul Sito e



sull'Applicazione.

13.2. Al fine di vedersi accreditato sul proprio Conto CB il CashBack Esercenti relativo agli acquisti effettuati, l'Utente è tenuto ad autenticarsi presso l'Esercente. L'autenticazione è resa possibile secondo le modalità e le strumentazioni tecniche messe a disposizione dall'Esercente stesso, ovvero attraverso l'utilizzo della DesiKey personale dell'Utente ove possibile (DesiKey è un dispositivo elettronico che può essere rilasciato all'Utente da parte dell'Esercente e che, attraverso l'associazione con l'account dell'Utente, consente l'autenticazione dello stesso presso gli Esercenti convenzionati alla rete Desidoo). L'Utente riconosce espressamente che l'impossibilità di procedere all'autenticazione, per qualunque causa, comporta l'impossibilità di usufruire dei servizi della Piattaforma.

13.3. I dettagli e i termini delle funzionalità attive presso gli Esercenti affiliati alla rete Desidoo sono consultabili in apposita sezione dedicata sul Sito e sull'Applicazione. L'Utente, ai sensi di quanto previsto dal punto 10.2. delle presenti Condizioni Generali, è tenuto a verificare di volta in volta i termini e le condizioni di ciascuna funzionalità attiva.

13.4. L'Utente potrà utilizzare le unità CashBack Esercenti così accumulate unicamente per effettuare acquisti nella rete Desidoo o per usufruire di servizi offerti dagli Esercenti, secondo le modalità e i termini di cui al successivo punto 14. L'Utente riconosce espressamente che, a differenza di quanto previsto con riferimento al CashBack GM, non è consentito il rimborso del CashBack Esercenti.

13.5. Il CashBack Esercenti accumulato dall'Utente ha una validità di **12 (dodici) mesi** dalla data di accredito sul Conto CB dell'Utente, trascorsi i quali le unità CashBack Esercenti rimaste inutilizzate saranno assegnate alla Società. Pertanto, l'Utente riconosce espressamente che una volta scaduto il periodo di validità del CashBack Esercenti, egli perderà ogni e qualsiasi diritto connesso allo stesso e il relativo valore sarà automaticamente scalato dal suo Conto CB.

13.6. L'Esercente può, a suo insindacabile giudizio e solo se autorizzato dalla Società, assegnare agli Utenti in modo totalmente discrezionale ovvero secondo logiche commerciali un ulteriore sconto a incasso differito erogato sotto forma di CashBack aggiuntivo "di negozio", ovvero di Voucher appositi, ovvero secondo altri meccanismi promozionali di volta in volta descritti sulla Piattaforma. L'Utente potrà utilizzare tale CashBack "di negozio" unicamente presso l'Esercente che lo ha assegnato. I termini e le condizioni relativi alle modalità di utilizzo e alla validità di tali meccanismi promozionali sono disciplinati esclusivamente dal singolo Esercente, che si assume ogni e qualsiasi responsabilità con riferimento allo stesso. L'Utente, pertanto, dichiara espressamente di manlevare la Società da ogni e qualsiasi responsabilità che possa derivare dal mancato riconoscimento, dall'utilizzo, dalla validità o dalla decadenza dall'utilizzo di tali funzionalità.

#### **14. MODALITA' E TERMINI DI UTILIZZO DEL CASHBACK NELLA RETE DESIDOO**

14.1. L'Utente può utilizzare le unità CashBack maturate ai sensi dei punti 11 o 13 delle presenti Condizioni Generali per effettuare acquisti o per usufruire dei servizi offerti presso gli Esercenti affiliati alla rete Desidoo. In tale ipotesi, le unità CashBack accumulate sul Conto CB dell'Utente saranno convertite in uno sconto monetario da detrarre dal valore della transazione che l'Utente intende effettuare. Le unità CashBack così utilizzate saranno, in pari misura, scalate dal Conto CB dell'Utente.

14.2. Al fine di poter utilizzare le unità CashBack sotto forma di sconto, ai sensi di quanto previsto al precedente punto, l'Utente è tenuto ad autenticarsi presso l'Esercente secondo le modalità e le strumentazioni tecniche messe a disposizione dall'Esercente stesso ovvero attraverso l'utilizzo della DesiKey personale dell'Utente (ove disponibile). L'Utente riconosce espressamente che l'impossibilità di procedere all'autenticazione, dovuta a qualsiasi causa, comporta l'inutilizzabilità temporanea delle unità CashBack.

14.3. L'Utente riconosce ed accetta che l'utilizzo delle unità CashBack sotto forma di sconto, ai sensi del presente punto 14, è soggetto ai limiti che la Società indica sul Sito e nell'Applicazione, che possono variare in funzione dell'Esercente, del periodo temporale, dell'importo, del tipo di bene o servizio, e dell'Utente.

14.4. L'Utente riconosce ed accetta che nel caso di utilizzo di unità CashBack maturate sul proprio Conto CB presso gli Esercenti della rete Desidoo, saranno consumate in via prioritaria le unità di CashBack GM.

## **15. MONITORAGGIO DEL CONTO CB – CONTESTAZIONI DELL'UTENTE**

15.1. Le unità di CashBack maturate dall'Utente secondo quanto sancito dalle presenti Condizioni Generali saranno registrate sul Conto CB dell'Utente, monitorabile dallo stesso in un'apposita sezione del Sito e/o dell'Applicazione, una volta effettuato il log-in al proprio account. Il Conto CB è tenuto ed amministrato dalla Società, la quale provvede altresì a tenerlo aggiornato. L'Utente può in ogni momento controllare il saldo aggiornato del proprio Conto CB, potendo altresì visualizzare il dettaglio della composizione del CashBack, al fine di individuare l'ammontare del CashBack GM, del CashBack Esercenti e delle eventuali altre promozioni legate a singoli Esercenti o a specifiche iniziative promozionali della Società.

15.2. L'Utente può altresì controllare, tramite un'apposita funzione prevista nella sessione del Sito e dell'Applicazione dedicata al Conto CB, lo storico delle movimentazioni del proprio Conto CB (accrediti CashBack sul conto, utilizzo di CashBack nella rete Desidoo, richieste di rimborso CashBack GM, CashBack scaduto e simili) relative ai **2 mesi precedenti**.

15.3. L'Utente ha l'onere di effettuare controlli regolari sul proprio Conto CB al fine di verificare che il CashBack sia stato correttamente accreditato e che i movimenti legati al Conto CB siano stati correttamente registrati. Eventuali contestazioni circa l'accredito o l'utilizzo all'interno della rete Desidoo del CashBack dovranno essere effettuate tramite invio di e-mail all'indirizzo help@desidoo.com o segnalazione sul Sito, tramite apposita funzione, entro e non oltre **10 (dieci) giorni** di calendario dalla data di acquisto (quale risultante dallo Scontrino) del/i prodotto/i o servizio/i cui è connesso il riconoscimento o il consumo di unità CashBack Esercenti secondo quanto previsto dai punti 13 e 14, ovvero entro e non oltre 10 giorni di calendario dalla data di ricezione della comunicazione di rifiuto di accredito di CashBack GM prevista dal precedente punto 11.4. Le contestazioni relative al rimborso di CashBack GM, in caso di rifiuto motivato opposto dalla Società ai sensi del precedente punto 12.5, dovranno essere effettuate entro e non oltre **10 (dieci) giorni** di calendario dalla data di ricezione della comunicazione di rifiuto di rimborso da parte della Società. Le contestazioni devono essere accompagnate da idonea documentazione. La Società verificherà le contestazioni dell'Utente, eventualmente tramite l'ausilio della Grande Marca o dell'Esercente interessato e provvederà a dare motivata risposta all'Utente tramite invio di comunicazione all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente in fase di registrazione e/o notifica nell'Applicazione.

## **16. RECESSO E CANCELLAZIONE DELL'ACCOUNT**

16.1. La Società si riserva il diritto di recedere in qualsiasi momento dalle presenti Condizioni Generali di contratto e di sospendere o cessare in qualsiasi momento l'erogazione dei servizi attraverso la Piattaforma, fatto salvo in ogni caso il diritto dell'Utente di richiedere l'accredito delle unità CashBack GM maturate sul proprio Conto CB. Tale diritto dovrà comunque essere esercitato, a pena di decadenza, **entro 60 giorni** dalla ricezione di apposita comunicazione da parte della Società che sarà inviata all'indirizzo e-mail fornito dall'Utente durante la procedura di registrazione ovvero dalla pubblicazione di relativo avviso sul Sito. La Società non sarà ritenuta responsabile per la mancata notifica della suddetta comunicazione laddove essa sia causata da fattori esterni al controllo della Società, compresi, a titolo esemplificativo, errori nel programma

di posta elettronica, indirizzi di posta elettronica errati, mancato controllo da parte dell'Utente della casella di posta elettronica, mancata comunicazione da parte dell'Utente alla Società della modifica dell'indirizzo di posta elettronica.

16.2. L'Utente può in ogni momento recedere dalle presenti Condizioni Generali di contratto, cancellando la propria registrazione alla Piattaforma mediante la procedura espressamente prevista dal Sito e/o dall'Applicazione, ovvero inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail [help@desidoo.com](mailto:help@desidoo.com). In tal caso, l'Utente non potrà più accedere al proprio account Desidoo e le unità CashBack eventualmente maturate dallo stesso saranno automaticamente assegnate alla Società. L'Utente, salvi i diritti garantiti ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003 (per l'esercizio dei quali si rimanda all'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali), avrà diritto a ottenere la cancellazione delle Informazioni di Primo Accesso dietro richiesta esplicita da inviarsi via mail all'indirizzo [help@desidoo.com](mailto:help@desidoo.com). La Società provvederà alla cancellazione delle Informazioni di Primo Accesso **entro 30 (trenta) giorni lavorativi** dalla ricezione della relativa richiesta da parte dell'Utente e comunicherà all'Utente l'avvenuta cancellazione tramite invio di apposita comunicazione all'indirizzo di posta elettronica comunicato in fase di registrazione.

16.3. L'utilizzo della Piattaforma e dei servizi offerti dalla Società è soggetto ai termini e alle condizioni delle presenti Condizioni Generali. Ogni mancata osservanza delle disposizioni ivi contenute, ogni frode o abuso nella maturazione, nel rimborso o nell'utilizzo delle unità CashBack ovvero nell'utilizzo dei Voucher Desidoo, potrà comportare la cancellazione dell'account dell'Utente. La cancellazione dell'account sarà comunicata dalla Società attraverso l'invio di una e-mail all'indirizzo di posta elettronica dell'Utente con l'indicazione delle relative motivazioni. La Società, inoltre, si riserva il diritto di rimuovere la registrazione dell'Utente, attraverso la cancellazione del relativo account Desidoo, qualora questi risulti inattivo per un periodo di tempo superiore a **12 mesi**. L'inattività è determinata dalla mancanza di azioni tracciabili.

16.4. In caso di cancellazione dell'account per i motivi di cui sopra, l'Utente non potrà più accedere al proprio account Desidoo e le unità CashBack eventualmente maturate dallo stesso saranno automaticamente assegnate alla Società.

## **17. VARIE**

17.1. Qualora una clausola o una disposizione delle presenti Condizioni Generali dovesse essere dichiarata nulla od inefficace, le Condizioni Generali continueranno ad avere piena e completa efficacia per la restante parte, salvo che una delle due Parti non dimostri che detta clausola sia stata determinante ai fini della loro sottoscrizione.

17.2. Le presenti Condizioni Generali, unitamente all'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali, sono disciplinate in via esclusiva dalle leggi della Repubblica Italiana.

17.3. Fatta salva l'applicazione della norma di cui all'art. 63 del D.Lgs. n. 206/2005 in materia di foro inderogabile del consumatore, ogni controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali, ivi incluse quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale di Torino.

17.4. Per ogni segnalazione di disservizio, reclamo o richiesta di assistenza in genere è attivo un servizio reclami contattabile da parte dell'Utente tramite invio di e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [help@desidoo.com](mailto:help@desidoo.com)

Approvazione clausole ex art. 1341 c.c.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c., l'Utente dichiara di approvare espressamente, dopo averne presa attenta visione, il contenuto delle clausole di cui ai seguenti punti: 3.3, 3.4 e 3.5 (Registrazione); 5.1 (Malfunzionamenti e Interventi sulla Piattaforma); 6.4 e 6.6 (Obblighi dell'Utente nell'Utilizzo della Piattaforma); 7.2 (Collegamenti Iperestuali); 9.4 (Voucher Desidoo); 10 (Desidoo CashBack); 11 (CashBack Grandi Marche); 12 (Rimborso CashBack Grandi Marche); 13 (CashBack Esercenti); 14 (Modalità e Termini di Utilizzo del CashBack nella Rete Desidoo); 15 (Monitoraggio del Conto CB – Contestazioni dell'Utente); 16 (Recesso e Cancellazione dell'Account); 17.3 (Foro di Competenza).