

Condizioni generali di contratto

La registrazione e/o l'utilizzo di uno qualunque dei servizi forniti dalla società Ooros srl sulla piattaforma digitale "Desidoo", attraverso il sito web www.desidoo.com, è regolata esclusivamente dalle seguenti condizioni generali. Se Lei non approva una delle condizioni citate (o delle restanti regole, prescrizioni ecc.), non Le è consentito l'uso di questo sito web.:

1. L'accesso al sito www.desidoo.com ed ai servizi ivi contenuti è consentito soltanto a persone maggiorenni. Se l'Utente consente l'accesso a questo sito web e alla sua attivazione, ricade sotto la Sua responsabilità il controllo dell'accesso e la decisione su quali contenuti e servizi siano adatti o meno ai bambini. Preghiamo di prender nota del fatto che tramite questo sito web o determinate parti di esso, è possibile per i bambini rendere pubblici dati personali che riguardano loro stessi.
2. L'attività sul sito web www.desidoo.com di Ooros srl si esplicita attraverso la fornitura di servizi. Servizi accessibili tramite il sito web, le applicazioni scaricabili o i dispositivi distribuiti da Ooros ed ad esso collegati. Con "servizi" si intendono tutte quelle funzioni, dispositivi, applicazioni, informazioni o altre prestazioni disponibili tramite il sito web Desidoo (www.desidoo.com), e tutte le funzionalità accessibili tramite DesiKey e DesiBox o altri dispositivi siano essi mobili o fissi. Nel caso specifico del servizio di distribuzione delle informazioni contenute in appositi moduli elettronici detti fra l'altro e non solo benefit, voucher, buoni, opportunità commerciali ed emessi da terzi in virtù di uno specifico abbonamento commerciale, è limitata alla fornitura dell'infrastruttura informatica, da intendersi unicamente quale strumento di veicolazione di tali opportunità commerciali proposte da soggetti terzi (esercenti). Resta così inteso che le opportunità offerte dagli esercenti o terzi in genere (quali buoni sconto, promozioni speciali, offerte e simili), non impegnano in alcun modo Ooros srl. Pertanto Ooros srl (anche attraverso il sistema dei crediti, di cui appresso) riceve remunerazione esclusivamente per il servizio di supporto informatico prestato, non costituendo in nessun caso forma di corrispettivo per i contenuti immessi da ciascun esercente; Ooros, attraverso la piattaforma Desidoo, non svolge in nessun caso servizio o sistema di pagamento. Ogni difformità fra quanto promesso e contenuto nelle opportunità commerciali, veicolate dal singolo esercente tramite il sistema "Desidoo", e quanto realmente conseguito dall'utente non può dare in alcun caso diritto ad ottenere da Ooros srl alcuna forma di rimborso, risarcimento e/o "restituzione" dei crediti spesi. Il singolo esercente è l'unico soggetto responsabile del rispetto delle promesse veicolate per il tramite della piattaforma "Desidoo" o del sito www.desidoo.com, in quanto unico debitore della fornitura dei servizi o delle merci specificate. La stessa Ooros non è debitrice dell'erogazione dei servizi o della consegna delle merci indicate.
3. Il sito web www.desidoo.com e il sistema di prestazione di servizi su questo sito vengono gestiti da:

Ooros srl
Via Legnano 27
Torino
4. "Ooros", "Desidoo" "Moneiro" sono marchi depositati da Ooros srl, Torino, Italia
5. Le condizioni d'uso di www.desidoo.com si intendono accettate se confermate premendo il pulsante relativo all'atto iscrizione al sito, di ordinazione, oppure quando viene utilizzato effettivamente un servizio o anche semplicemente durante la navigazione del sito in qualità di visitatore occasionale. In quel caso il cliente finale riconosce che la ns. società - Ooros Srl- ritiene accettate le presenti condizioni contrattuali nel momento in cui si accede al sito o si utilizza un ns.

servizio. Le presenti condizioni possono essere consultate in qualsiasi momento sul sito www.desidoo.com, stampate o memorizzate su un PC.

6. Come funziona il sistema dei crediti:

Ciascun utente può, previa registrazione sul sito www.desidoo.com, utilizzare i crediti in suo possesso per accedere ai servizi, secondo le sue scelte. La quantità di crediti richiesti varia, ad insindacabile giudizio di Ooros srl, in relazione alla qualità e quantità di servizio offerto.

Sarà cura di Ooros comunicare in maniera chiara il numero di crediti richiesti per accedere al singolo servizio.

Attraverso il sistema dei crediti l'utente accede ai servizi offerti sulla piattaforma Desidoo, beneficiando così delle opportunità commerciali offerte dai singoli esercenti e/o di altri servizi messi a disposizione da Ooros.

Ciascun utente può in qualunque momento acquistare crediti. Il prezzo unitario e la quantità minima acquistabile saranno determinati da Ooros srl e saranno portati a conoscenza degli utenti in modo chiaro attraverso il sito.

Ciascun credito è valido per 24 mesi dalla sua emissione; per emissione si intende il momento in cui viene messo a disposizione per l'utente all'interno del sistema da parte di Ooros o a seguito di un'azione che ne determina l'acquisizione come e non solo, a titolo di esempio il passaggio presso una Desibox o l'acquisto diretto da parte dell'utente e quindi a pagamento avvenuto. Spirato tale termine senza che sia stato utilizzato il credito perde validità, senza che il possessore possa avanzare alcuna pretesa di restituzione o rimborso.

7. L'utente può in qualunque momento chiedere di essere cancellato dalla piattaforma Desidoo, ma in nessun caso potrà chiedere il rimborso dei crediti in suo possesso e non ancora utilizzati. Detti crediti, per effetto della cancellazione dell'utente-possessore, perderanno immediatamente la loro validità.

8. Tutte le opportunità commerciali acquistate sul sito www.desidoo.com attraverso il sistema dei crediti si trovano incorporati in appositi voucher distinti da inequivocabili codici. Alla presentazione del voucher, l'esercente verificherà questi codici in base ad una sua lista o con altro mezzo idoneo messo a disposizione dalla piattaforma Desidoo. Sono vietati la riproduzione, l'editing o la manipolazione dei voucher. In caso di fondato sospetto di riproduzione illecita, Ooros srl si riserva il diritto di comunicare i dati memorizzati all'esercente interessato e di adire le vie legali. Ooros si riserva inoltre il diritto di cancellare dalla lista degli utenti ogni singolo iscritto qualora ravvisi una violazione alle suddette regole senza che ciò possa generare richieste di rimborso o eventuali danni.

9. Salvo specificazione diversa, ciascun voucher potrà essere utilizzato una sola volta, in un ristorante o presso un punto vendita o per il godimento di un evento diverso (o l'acquisto di una merce diversa) presso il relativo esercente. Non è possibile richiedere rimborsi.

10. Nel caso in cui sul voucher sia riportata una durata di validità, questo voucher potrà essere presentato presso il terzo emittente solamente entro questo periodo di validità. Trascorso il periodo di validità indicato il voucher non è più valido e riscattabile.

11. Ooros srl si riserva il diritto di modificare, limitare o cessare l'entità e le funzionalità del sito web in qualsiasi momento. Benché sia sempre ns. cura offrire il ns. servizio senza guasti tecnici,

l'eventuale utilizzo potrà sempre essere sospeso a causa di lavori di manutenzione, nuovi sviluppi e/o altri intralci. Eventualmente ciò potrebbe causare una perdita di dati. Pertanto Ooros srl non si assume alcuna responsabilità per la disponibilità del servizio, l'assenza di guasti tecnici o perdite di dati.

12. Ooros srl detiene tutti i diritti d'autore e tutti gli altri diritti relativi al servizio ed ai contenuti, alle informazioni, immagini, video e banche dati ivi contenuti. La modifica, riproduzione, pubblicazione e il trasferimento a terzi e/o altre utilizzazioni di tali dati senza il previo consenso scritto da parte di Ooros sono espressamente vietati. L'Utente non acquisisce alcun diritto di proprietà su indirizzi e-mail, URL o altro identificativo personale a lui assegnato o da lui scelto allo scopo di accedere ai servizi disponibili su questo sito web.

13. Ooros potrà adeguare le presenti condizioni generali di contratto in qualsiasi momento, ad es. ai fini dell'adattamento alle norme di legge o dell'adeguamento a funzioni modificate. Le condizioni generali di contratto valide sono quelle consultabili sul sito www.desidoo.com al momento della fruizione del servizio. Resta cura di ogni singolo utente verificare quali sono le condizioni contrattuali vigenti al momento della fruizione di ogni singolo servizio.

14. In ogni caso Ooros declina qualsivoglia responsabilità verso gli utenti e verso terzi per l'utilizzo improprio, o non conformemente a legge ed alle presenti condizioni generali, delle infrastrutture informatiche messe a disposizione attraverso il sito web; allo stesso modo non è responsabile per danni o disservizi legati a fenomeni di spamming, virus e/o altri problemi legati alle infrastrutture informatiche. Ooros non è inoltre responsabile per danni e/o malfunzionamenti dovuti a problemi di funzionamento o inadeguatezza dei terminali utilizzati (pc, telefoni cellulari ecc).

15. L'invalidità di una o più clausole delle presenti condizioni generali non determinerà l'invalidità delle restanti clausole.

16. Inserendo i propri dati personali nel processo di registrazione o successivamente durante quello d'acquisto o di uso di uno qualsiasi dei servizi disponibili il consumatore acconsente al trattamento degli stessi secondo quanto previsto dal d.lgs 196/2003 del 30 giugno 2003.

17. Per ogni segnalazione di disservizio, reclamo o richiesta di assistenza in genere è attivo un servizio reclami attivabile da ciascun utente contattando Ooros al seguente indirizzo email: info@desidoo.com

18. Le modalità di erogazione del servizio e le specifiche tecniche di funzionamento del sito sono quelle dettagliate e consultabili nell'omonima sezione e si intendono qui richiamate parola per parola per formarne parte integrante.

19. Vale il diritto italiano, con esclusione della Convenzione sulla Vendita Internazionale di Beni (CISG). Luogo di adempimento e foro competente esclusivo per i contratti stipulati con gli esercenti è Torino.